



LivingData System-Betreuungs-Vertrag (SBV) Rundum-Service für Ihr Netz

Die IT-Infrastruktur ist das Nervensystem der modernen Verwaltungen. Das Management des gesamten Netzwerks, das ein umfangreiches Know-how der Experten voraussetzt, muss sichergestellt sein – eine Verantwortung, die von einzelnen Mitarbeitern der Verwaltungen meist nicht übernommen werden kann. Vor allem bei kompletten Systemausfällen ist der Einsatz erfahrener Spezialisten gefragt.

Die Lösung: IT-Services vor Ort und Remote

Mit dem Rundum-sorglos-Paket der LivingData steht Ihnen eine Betreuung Ihres Netzwerkes durch Ihren persönlichen Betreuer sowohl vor Ort als auch durch System-Spezialisten per Telefon und Fernwartung zur Verfügung.

Sie erwerben mit dem System-Betreuungs-Vertrag (SBV) ein bestimmtes Kontingent an Service-Stunden vor Ort. Bei Störungen, die sich nicht per Telefon lösen lassen, kümmert sich Ihr persönlicher Betreuer dann vor Ort um Ihr Unternehmensnetzwerk. Falls Ihr vereinbartes Kontingent überschritten ist, erhalten Sie, bis zur Beendigung des laufenden Vertragsjahres, 50 % Rabatt auf die Reisekosten der zusätzlich anfallenden vor Ort-Einsätze.

Mit dem Rundum-sorglos-Paket stehen Ihnen unter der Hotline Nummer 089 547193-62 – Montag bis Donnerstag von 08:30-17:00 Uhr und am Freitag von 08:30-15:00 Uhr – erfahrene Experten bei Fragen und Problemen rund um Ihre Systemlandschaft unbegrenzt zur Seite. Wir bieten Ihnen umfangreiche Serviceleistungen, wenn Sie Unterstützung benötigen, und dies zu kalkulierbaren Kosten.

Leistungsumfang

- Systemüberwachung und -planung
- Wiederherstellung des Serversystems nach Systemabsturz
- Wiederherstellung der Workstations im Fehlerfall
- Telefon-Hotline zur Unterstützung und Fernwartung
- Überwachung der Datensicherung
- Benutzerverwaltung
- Druckerverwaltung
- Datenpflege
- Treiber-Update
- Systemsoftware-Update

Wir betreuen Ihre IT-Infrastruktur – individuell, kompetent und zuverlässig

Als IT-Partner mit höchster Beratungs- und Realisierungskompetenz stellen wir derzeit für über 300 kommunale SBV-Vertragskunden sicher, dass die IT-Infrastruktur reibungslos und voll funktionsfähig arbeitet.

NextGO – die Zukunft des IT-Sourcing

Wollen Sie noch mehr Service und umfangreichere Betreuung? Wollen Sie die Verantwortung für den Betrieb Ihrer Clients und Server, Backups, Notfall- und Betriebshandbücher, die Pflege Ihrer technischen Standardsoftware, den Hardwareaustausch inklusive Systemmigrationen zu langjährig feststehenden Monatsraten an uns abgeben? Dann sprechen Sie uns auf NextGO an.

Wir beraten Sie gerne und erstellen für Sie ein individuelles Angebot. Füllen Sie einfach das Kontaktformular aus oder rufen Sie uns an: 089 547193-0.



Ich interessiere mich für ...

> per Fax an 089 547193-90

den LivingData System-Betreuungs-Vertrag (SBV)

NextGO (Next Generation Outsourcing) – die Zukunft des IT-Sourcing

Sie haben Fragen? Wir beraten Sie gerne.

Rainer Niedermeier

Vertrieb Oberpfalz und Niederbayern
Telefon: 0871 75702200
Mobil: 0172 8151421
rainer.niedermeier@livingdata.de

Kerstin Appell

Vertrieb Schwaben und Oberbayern
Telefon: 089 54719398
Mobil: 0172 8159371
kerstin.appell@livingdata.de

Nicole Hofmann

Vertrieb Franken
Telefon: 0911 270815113
Mobil: 0172 8673771
nicole.hofmann@livingdata.de

Kontaktdaten

Verwaltung

Behörden-Nummer

Name, Vorname

Funktion

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefonnummer mit Durchwahl

E-Mail

Datum, Ort

Unterschrift

Mit dem Absenden des Kontaktformulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet werden.